

Bienveillance

Gestion des émotions et souffrances

Pas de jugement de valeur

Tolérance

Environnement et famille

Empathie

Conscience qu'un résident est un être d'émotions

Douleur

Communication

Sollicitude

Confiance

Lieu de vie

Sécurité

Respect

Reconnaissance

Écoute

Accompagnement

Écoute

Mériter la confiance d'un résident)

Communication

Sécurité

Devoirs des professionnels engagement dans la bienveillance

Laisser une place

Croyance

Autonomie

Droits et libertés

Décision

Accompagnement

Croyances

Dignité

Savoir

Citoyenneté

Intimité

Vie sociale

Lieu de vie

Vie sociale

Citoyenneté

Animation

Savoir être/savoir vivre

Droit aux soins

Décisions

Faire/savoir

Histoire de vie

Bienveillance

Respect



RÉSIDENCE
SAINT-JACQUES
EHPAD GRENADE-CADOURS

Chaque sourire, chaque geste bienveillant est une victoire pour la dignité et le respect de nos aînés.