

Un organisme de formation au cœur d'un Ehpad

Didier Carles,

Directeur de l'Ehpad Saint Jacques Grenade-Cadours

Céline Rieu,

Chargée de missions à l'Ehpad Saint Jacques Grenade-Cadours

Anne Marie Rufau,

Cadre supérieur de santé à l'Ehpad Saint Jacques Grenade-Cadours

Après avoir fait monter en compétences un certain nombre de salariés, faisant d'eux des « référents » (hygiène, manutention, etc.), l'Ehpad Saint Jacques a fait de la transmission des savoirs une priorité. Fort de ces premières expériences, à l'occasion de la mise en place du développement professionnel continu (DPC), l'établissement a vu une opportunité de valoriser les compétences acquises par certains professionnels en devenant organisme de développe-

L'essentiel

L'Ehpad Saint-Jacques a la particularité d'être également, depuis mars 2017, un organisme de formation. Une première formation consacrée à la manutention et dispensée par un binôme de salariés de l'établissement a poussé cette structure à proposer d'autres programmes au bénéfice des salariés de l'Ehpad, mais aussi à d'autres structures. Le fonctionnement de ce jeune organisme de formation présente, comme le montre cet article, de nombreux avantages.

Mots-clés : Ehpad (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), ODPC (organisme de développement professionnel continu), formation, Datadock, gérontologie, Humanitude®, aide-soignant.

ment professionnel continu, par l'élaboration d'un programme sur la prise en charge de la douleur.

L'étape suivante a été de solliciter un « numéro d'agrément » permettant à l'Ehpad de devenir de fait organisme de formation, depuis mars 2017. En effet, le succès de la formation à la manutention dispensée par un binôme salarié nous a encouragés à proposer cette action aux autres établissements. Une salle de formation dédiée a été aménagée. Elle est équipée pour recevoir des groupes de professionnels, autant sur de la formation théorique (mobilier, matériel informatique, vidéo projecteur, écran motorisé) que pratique, avec mise à disposition d'une chambre entièrement recréée et d'un simulateur de vieillissement.

La force de cet organisme de formation réside dans sa localisation : au cœur de l'Ehpad, « sur le terrain » - là où les besoins émergent, mais aussi dans la conception de ses programmes de formations, construits par une équipe pluridisciplinaire et dispensés par des professionnels de terrain. Citons par exemple la formation « Manut-humaine », dispensée par deux aides-soignantes, Marianne et Véronique, ayant chacune une qualification particulière. Les compétences spécifiques des « praticiens-formateurs » sont valorisées au cours de ces actions, comme peut le témoigner Véronique : « Être formatrice est une fierté pour moi car je peux donner aux autres un peu de savoirs et de pratiques pour ne pas faire mal aux résidents et ne pas se faire mal. C'est très valorisant pour moi. » Florence, infirmière de l'établissement et également correspondante en hygiène réalise la formation sur l'hygiène : « J'aime partager mes connaissances et savoir que le groupe pourra réajuster ses pratiques. Les retours positifs sur cette formation me font plaisir. »

L'adage « on apprend toujours mieux de ses pairs » prend tout son sens et amène une dynamique très positive dans le groupe de formés : « les formatrices comprennent mieux nos difficultés », « c'est plus facile d'échanger avec elles », « elles savent

de quoi elles parlent » ; quelques témoignages qui mettent en lumière la satisfaction des professionnels en formation.

Après le succès de formations comme « Le sommeil du sujet âgé » ou encore « Le secret professionnel », des formations comme la « Manut-humaine » ou « L'optimisation de la coupe Pathos » sont actuellement à l'honneur.

En plus d'être au bénéfice des salariés de l'établissement, ces formations sont également adressées à ceux d'autres structures. L'organisme leur offrant ainsi de nombreux avantages, comme il en ressort au travers de ces témoignages :

- « L'organisation de formations par un Ehpad permet de contextualiser les formations à nos besoins avec des formateurs sélectionnés sur leurs connaissances du secteur. »
- « La mutualisation inter-établissements permet d'obtenir un coût à la journée de formation très compétitif et donc facilite l'accès au plus grand nombre. »
- « Le calendrier adapté à nos besoins est également un plus pour des établissements à faibles effectifs car les formations trop longues ne permettent pas de dégager le personnel. »
- « Le choix des thématiques est varié et adapté aux besoins. »
- « La formation sur un autre site est également l'occasion de visiter et de nouer des contacts ce qui permet d'enrichir l'expérience professionnelle des agents. »

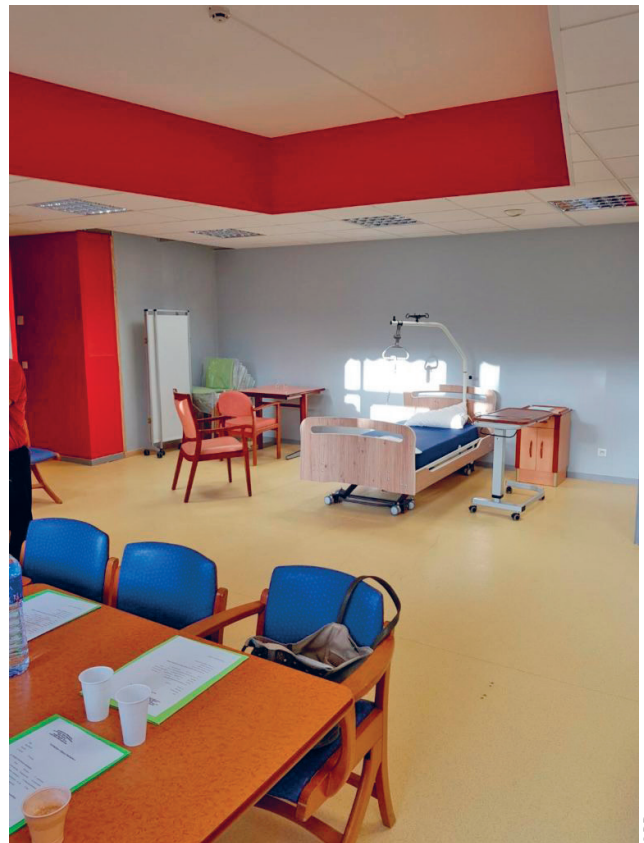
« En somme, qualité, modularité, pertinence, proximité sont les qualificatifs de l'organisme de formation en Ehpad. »

Un catalogue de formations en plein développement

Valoriser les compétences de chacun est un des objectifs de l'Ehpad - organisme de formation et ainsi externaliser la transmission des savoirs.

Aujourd'hui, l'organisme de formation de l'Ehpad Saint-Jacques poursuit le développement de son catalogue de formations. Un grand projet est en cours de finalisation « la gestion des troubles du comportement de la personne atteinte de la maladie Alzheimer ». Celui-ci mettra en évidence des outils simples d'utilisation par le biais de saynètes tournées sur site. La motivation et la participation de chacun des intervenants (assistants de soins en gérontologie, référents en Humanitude®, psychologues, praticienne en validation®, ergothérapeute diplômée dans la prise en charge de la maladie d'Alzheimer et des syndromes apparentés, médecin coordonnateur, cadre) amène à des échanges riches et constructifs, très prometteurs.

L'organisme de formation Ehpad envisage également la conception d'autres programmes de formations sur la gestion de l'urgence en Ehpad, acteurs Prap (prévention des risques liés à l'activité physique), la prévention et la prise en charge de la douleur... Depuis seulement deux années, l'organisme de formation



La salle de formation de l'Ehpad Saint-Jacques

de l'Ehpad s'emploie à développer son activité. En mars 2019, il obtient la validation Datadock et s'engage désormais vers l'obtention, sur le premier trimestre 2020, de la certification pour le nouveau référentiel national de certification qualité.

Vers un « Ehpad apprenant », courant 2020

En parallèle, l'organisme de formation Ehpad entreprend une réflexion et une mise en œuvre pour proposer des actions de formation pour les faisant fonction d'aide-soignant. Ceci afin de répondre à la pénurie de recrutement d'aides-soignants qui reste une réelle et actuelle problématique sur l'ensemble du secteur des personnes âgées. Bien que ce projet soit qu'au début de sa conception, les moyens et les partenariats possibles sont encourageants pour tendre vers un « Ehpad apprenant », courant 2020. L'organisme de formation de l'Ehpad de Grenade-Cadours (31) reste un des pionniers dans son secteur et ne compte pas s'arrêter en si bonne voie. Ses orientations tendent vers une contribution de la culture des métiers du Grand Age, en termes d'innovation, d'apprentissage et de valorisation des compétences. ■