

LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL (QVT)



L'article d'Hospimédia joint aux bulletins de salaire de novembre 2018, l'achat du chariot motorisé de distribution de repas, l'acquisition des chariots de distribution des plateaux et les questions des professionnels sur les dispositifs existants tels que les séances de psychologue et d'ostéopathe nous ont paru rendre nécessaire une information globale sur les actions de l'établissement en matière de qualité de vie au travail, de respect du salarié et de son bien être. 2019 voit s'appliquer un plan d'actions global QVT et la finalisation du projet social qui devra être adopté en instances.

MATÉRIEL

- Amélioration du parc informatique (remplacement des tablettes, Wifi généralisé)
- Achat de machines en lingerie
- Achats de rails de transfert au plafond (175 chambres équipés avant 2020)



- Autolaveuse autoportée pour Grenade et 2 autolaveuses pour les chambres des 2 sites
- Broyeuse à médicament dans chaque unité de vie

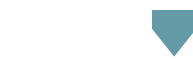
- Chariots de médicaments plus maniables
- Douche au lit à Cadours (essai fait à Grenade en mai)
- Plateformes de pesée pour l'ensemble des UV
- Achat de chariots de distribution de repas motorisés (1er chariot sur Gauguin) et de chariots pour les plateaux



RÉÉCRITURE DU DUERP DEPUIS 2014



AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL



ENVIRONNEMENT

- Rénovation de la cuisine centrale
- Embellissement (et agrandissement à Cadours) des salles de repos des professionnels
- Climatisation de l'ensemble des infirmeries, des salles à manger, du PASA et des circulations
- Préparation des piluliers par les officines
- Installation d'une véranda agrandissant la salle de repos du site de Grenade avec climatisation des deux pièces

MOYENS HUMAINS

- Réflexions menées en matière d'organisation du travail : Étude de charge de travail AS/ASH pour objectiver les besoins (remise de l'étude à la vice-présidente de la commission des affaires sociales de l'assemblée nationale) - Mise en œuvre des préconisations en 2020
- Étude de charge de travail IDE qui a permis d'objectiver et d'augmenter l'effectif de 0.50 ETP au 1er septembre 2019

Rappel : Le document Unique d'évaluation des risques professionnels identifie, analyse et classe les risques professionnels potentiels existants au sein de l'établissement.



Il est complété par le **plan d'action de prévention des risques professionnels** qui énumère les actions d'amélioration et de prévention selon un calendrier défini.



RECONNAISSANCE ET VALORISATION

- ◆ Chèques cadeaux distribués en fin d'année pour les personnels contractuels en poste depuis plus d'un an et quelles que soient la nature du contrat
- ◆ Valorisation des compétences spécifiques en impliquant les salariés dans certains projets : PASA, Halte-répît, groupe de travail sur de nombreuses thématiques*
- ◆ Formateurs internes : Hygiène des mains, Manut-humaine, Pathos, Projet de Vie Individualisé (PVI), Douleur, Evaluation gériatrique standardisée, secret professionnel, sommeil. (A venir : transmissions ciblées, gestion des troubles du comportement)
- ◆ Vacances d'ergonome et de psychologue du travail pouvant accompagner la modification des organisations
- ◆ Proposition faites aux agents de séances gratuites d'ostéopathie, de cours de gymnastique de type « Pilates » (méthode qui permet d'apprendre à assouplir et à renforcer son corps en fonction de son poste de travail), de soutien psychologique (5 à 10 séances maximum par agent chez un psychologue libéral pour des salariés en souffrance avec des problématiques sociales, familiales ou financières).



* GROUPES DE TRAVAIL :

- Transmissions ciblées
- Organisation des transmissions orales
- Le dossier médical
- Projet de formation : gestion des troubles du comportement
- Sécurisation du circuit du médicament
- Liste des médicaments en EHPAD
- Dossier médical partagé
- Télémédecine
- Évaluation interne
- DUERP
- ...

DÉVELOPPEMENT DU BIENT-ÊTRE AU TRAVAIL



DÉVELOPPEMENT DES SAVOIRS ET DES COMPÉTENCES

Plusieurs formations développant les compétences (savoirs, savoirs-être et savoirs-faires) sont dispensés :

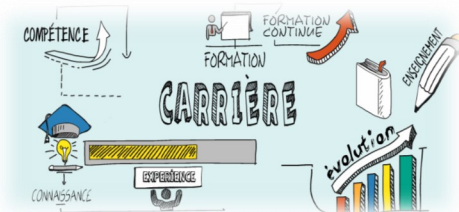
- ◆ Accompagnement sur des formations individuelles (Diplôme Universitaire, socle des 7 compétences clés)
- ◆ Formation principalement axée sur la prévention des risques professionnels [(Manut-humaine, gestion du stress, cohésion d'équipe, risques psycho-sociaux (RPS))]



- ◆ Prise en charge de la formation PRAP (prévention des risques lié à l'activité physique) pour 11 agents.

- ◆ Formation de formateurs PRAP d'ici fin 2019

EVOLUTION DE CARRIÈRE



- ◆ Accompagnement sur les validations des acquis de l'expérience (VAE) et des bilans de compétence
- ◆ Etudes promotionnelles (ASH → AS ; AS → IDE ; IDE → Ecole des cadres)
- ◆ Reclassement professionnel quand cela est possible
- ◆ *Projet Handicap H300 (maintien et retour à l'emploi des personnes en situation de handicap (à finaliser))*
- ◆ *Financement d'un parcours de formation pour un retour à l'emploi (Projet)*