

Le Pool Ménage

Le pool ménage concourt à l'hygiène générale de l'établissement. Par la réduction du niveau de contamination de l'environnement, ce service est un des maillons de la chaîne de prévention des infections nosocomiales.

Son organisation repose sur :

- ◆ un matériel adapté
- ◆ une connaissance précise des produits utilisés et de leur mode d'action
- ◆ une technique adaptée
- ◆ des protocoles connus et appliqués

L'EHPAD Saint-Jacques s'efforce de respecter quotidiennement ces points que nous précisons ci-après.

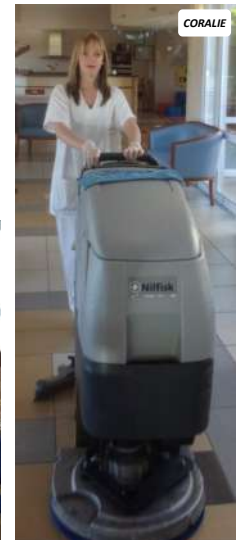
L'équipe professionnelle

Le service de bio-nettoyage de l'établissement est composé de 8 agents répartis comme suit :

* Équipe de Grenade : Maria Elvina RIGOUSTE, Virginie CATRIX, Coralie ROCHE, Sabine TRINQUE, Gisèle FONTANA

* Équipe de Cadours : Aline CEBE, Sabrina RICCO, Patricia MARQUES

L'encadrement du service est assuré par Roger ARTEIL



Le chiffre clé



➔ C'est le nombre moyen de chambre (et sanitaire) nettoyé quotidiennement par agent pour un total cumulé de 150 chambres nettoyées sur 225 (soit les deux tiers)

L'organisation

Le pool ménage est en charge de l'entretien des locaux du lundi au samedi de 7h à 16h30 (15h le samedi).

Les tâches d'entretien sont réparties comme suit :

- ◆ Site de Grenade (165 lits) :
 - * 4 agents pour les chambres et sanitaires,
 - * 2 agents pour les circulations, escaliers, halls, couloirs, ascenseurs, bureaux, espace animation, vestiaires, espaces communs, services de soins, pharmacie, chambre mortuaire et salle de culte.
- ◆ Site de Cadours (60 lits) :
 - * 3 agents pour l'ensemble des locaux (non sectorisés)



La fréquence de nettoyage est définie en fonction du niveau de risque des locaux

Le matériel utilisé

Si bandeaux et lavettes continuent d'être utilisés dans nos 2 sites, l'établissement s'est doté de nouvelles auto-laveuses de nouvelles générations. Celles-ci sont plus faciles à utiliser et adaptées à notre environnement.

NETTOYEUR VAPEUR
(1 à Cadours et 2 à Grenade)



AUTOLAVEUSE
Petit modèle
(1 à Cadours et 1 à Grenade)

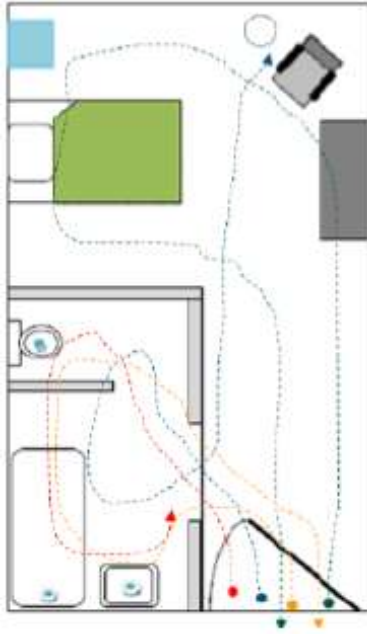


AUTOLAVEUSE
Grand modèle
(1 à Cadours et 2 à Grenade)



CHARIOT DE BIONETTOYAGE





Circuits organisationnels du nettoyage d'une chambre

1. **Aération de la chambre et vidage des poubelles**
2. **Application des produits détergent/détartrant/désinfectant dans la salle de bain (WC , lavabo, robinetterie)**
3. **Nettoyage des surfaces hautes de la chambre (meubles, barres de lit, interrupteurs ...) avec des produits détergents/désinfectants (en respectant les règles d'hygiène de base : du haut vers le bas / du propre vers le sale)**
4. **Rinçage des surfaces dans la salle de bain**
5. **Lavage des sols**

Démarche qualité

Afin de favoriser l'appropriation des règles par tous et de favoriser les bonnes pratiques, chaque agent dispose d'un classeur qualité.

Celui-ci intègre tous les documents nécessaires au bon fonctionnement de l'équipe de ménage.

Outre qu'il contient l'identification des produits d'entretien utilisés, la description des conditions d'utilisation des matériels employés et les protocoles internes (actualisés régulièrement et pour lesquels le Cclin est un partenaire précieux), il permet de valider les tâches réalisées pour chaque secteur.



Glossaire/Définitions



CCLIN

Centres de Coordination de la Lutte contre les Infections Nosocomiales.

Bio-nettoyage

Le terme désigne l'ensemble des opérations réalisées afin d'assainir un environnement.

Le bio-nettoyage permet de réduire, voire de supprimer, les micro-organismes présents dans un milieu, afin d'éviter des contaminations ou des infections par des maladies nosocomiales. Des produits détergents et désinfectants sont utilisés au cours du bio-nettoyage.

Infection Nosocomiale

C'est une infection contractée dans un établissement de santé. Une infection est dite nosocomiale si elle est absente lors de l'admission du résident dans l'établissement et qu'elle se développe 48 heures au moins après.

Point à souligner

En plus de leurs activités quotidiennes, les agents du pool ménage contribuent au quotidien à la construction et au développement de relations souples et appropriées entre/et avec les résidents.

Ainsi sur le site de Cadours, deux exemples sont à noter :

- * L'équipe s'efforce autant que possible d'apporter son aide à l'animatrice (Géraldine ISSANCHOU), en accompagnant les résidents dans les ateliers proposés.
- * Sur le même site, elle gère la présence récente d'animaux à plumes (oiseaux en volière, poules dans un enclos extérieur) en prenant en charge le nourrissage et l'entretien des installations et en contribuant à faire de ces animaux un facteur majeur de sociabilité.



Contrôle de l'efficacité du bionettoyage

Des contrôles microbiologiques (via prélèvement des surfaces) ainsi que des audits organisationnels sont réalisés périodiquement afin de s'assurer de l'efficacité du bio-nettoyage et donc l'absence de germes potentiellement pathogènes