



Plan Stratégique 2018-2023

SOMMAIRE

1. DES PARTENARIATS FORTS : L'EHPAD CENTRE RESSOURCE DU TERRITOIRE
2. UNE SPÉCIALISATION DE L'OFFRE DE GRENADE ET DE CADOURS
3. "L'EHPAD HORS LES MURS" POUR FAVORISER LE MAINTIEN À DOMICILE
4. EHPAD 3.0 : PROJETS INNOVANTS ET TECHNOLOGIES AU SERVICE DE LA PERSONNE VIEILLISSANTE
5. CONSOLIDATION DES ACQUIS
6. MAINTIEN DE L'EHPAD COMME LIEU DE VIE
- 7- L'ÉCO-MANAGEMENT COMME PROJET SOCIAL

PREAMBULE

Le projet d'établissement, voté en octobre 2009 et révisé depuis, a défini les valeurs et les principes sur lesquels reposent toujours l'éthique et la philosophie de l'EHPAD : le respect, la proximité, l'accueil, l'accompagnement jusqu'au bout de la vie, le développement de l'aide aux aidants, le bénéfice pour les résidents des progrès des sciences physiques et humaines, l'intégration des familles, le professionnalisme, la transversalité, l'anticipation et la négociation.

Le Grenelle de l'Environnement a fixé notamment comme programme d'actions :

- l'information sociale et environnementale à l'attention des parties prenantes;
- l'implication des institutions représentatives du personnel dans les discussions sur les enjeux;
- le développement durable lié à l'activité;
- et le déploiement des référentiels.

Autant d'objectifs qui, ramenés à l'humain, au social et à la santé, forment le plan stratégique de l'EHPAD Saint Jacques vis-à-vis des :

- Personnes fragiles accueillies quels que soient leur âge et leurs pathologies
- Personnes vieillissantes du territoire
- Acteurs locaux
- Structures partenaires
- Familles
- Personnels

Le développement de l'établissement reposera sur les concepts de décroïsonnement, de parcours, de spécialisation, d'adaptabilité en faveur, non plus de personnes âgées dépendantes, mais de personnes vieillissantes atteintes d'handicaps liés à leur âge ou à leur pathologie.

Enfin, un principe sous-tendra la réalisation du présent plan stratégique : l'adéquation entre les objectifs et les moyens alloués, notamment les moyens humains.

Le personnel sera envisagé comme une richesse avec comme objectif la proessionnalisation et l'intégration de nouvelles compétences notamment par le biais du tarif global de soins. Ce dernier pourra être non seulement une solution à la désertification médicale mais surtout permettra l'adhésion des médecins et kinésithérapeutes à un projet médical et de soins forts, notamment pour la future unité Parkinson.

Des Partenaires

Filière gériatrique

Acteurs locaux

Associations

Libéraux

L'EHPAD spécialise son offre pour répondre à l'évolution des besoins

Site de Grenade

165 résidents

Site de Cadours

60 résidents

Maladies Neuro-évolutives

Unités de vie
Alzheimer

Halte
répit

PASA

Hébergement
temporaire
Parkinson

UHR

Unité Parkinson

Unité contenant

Forfait Global
de Soins

Personnes handicapées vieillissantes

Unités différentes
en fonction du handicap

EHPAD Hors les MURS = Plateforme de Services

Astreinte IDE
de nuit

Nouvelles
technologies

Urgence
Hébergements
Alternatifs
et Séquentiels

DOMICILE

1. DES PARTENARIATS FORTS : L'EHPAD CENTRE RESSOURCE DU TERRITOIRE

FLUIDIFIER ET ASSURER LA COORDINATION DU PARCOURS DE LA PERSONNE VIEILLISSANTE

Buts: garantir et sécuriser le parcours de vie et de soins des personnes vieillissantes - Organiser une coordination médico-sociale de proximité en lien avec la filière gériatrique - S'appuyer sur un réseau d'acteurs locaux - Apporter de l'aide aux aidants

AFFIRMER L'EHPAD COMME PIVOT DU TERRITOIRE

- Créer un pôle de coopération (SAAD, SSIAD, CSR, Conseil Départemental, ARS, ...)
- Faire de l'EHPAD une véritable plateforme de services pour toutes les personnes âgées du territoire permettant de repérer les personnes fragiles
- Adosser un Service d'aide à domicile à l'EHPAD

ORGANISER UNE COORDINATION MÉDICO-SOCIALE DE PROXIMITÉ EN LIEN AVEC LA FILIÈRE GERIATRIQUE

Relancer le GCSMS

Signer des conventions de partenariats avec le secteur hospitalier, d'autres établissements et services médico-sociaux

Développer les téléconsultations entre services et établissements

S'APPUYER SUR UN RÉSEAU D'ACTEURS LOCAUX

Construire une réponse adaptée aux spécificités locales (ruralité, pénurie de professionnels, ...) avec les différents acteurs: CCAS, MDS, MAIA Nord 31 et les partenaires du guichet intégré

S'appuyer sur les associations pour bénéficier de formations et de leur expertise (**France Alzheimer, France Parkinson et Centre expert Parkinson**)

APPORTER DE L'AIDE AUX AIDANTS

L'EHPAD dispose depuis novembre 2016 d'une *Halte répit* qui bénéficie d'un soutien financier du **Conseil départemental** et la **Communauté des Communes Hauts Tolosans**. Piloté par le **CCAS de Grenade**, la *pause des aidants* a vu le jour une fois par mois à l'EHPAD permettant des rencontres et échanges pour les aidants lorsque leurs proches sont accueillis.

2. UNE SPÉCIALISATION DE L'OFFRE DE GRENADE ET DE CADOURS

DES RÉPONSES ADAPTÉES À DES PRISES EN CHARGE SPÉCIFIQUES

Buts: Améliorer et répondre de façon adaptée à la prise en charge de populations spécifiques - Favoriser le droit au répit des aidants - Éviter les ruptures de parcours et prise en charge - Rendre attractif l'EHPAD pour les professionnels de santé et paramédicaux

Populations ciblées:

=> Les Personnes vieillissantes atteintes de maladies neurodégénératives

=> Les Personnes handicapées vieillissantes

MALADIES D'ALZHEIMER ET APPARENTÉES

Création d'un **parcours interne et complet** à Grenade par la transformation de 40 lits d'Unité de vie protégée en une Unité contenant avec PASA, une Unité de vie Alzheimer **et une Unité d'hébergement Renforcée**

Formation des professionnels aux MND (plan de formation 2018-2019)

Développement et consolidation de nos partenariats pour répondre au mieux aux besoins : *Unités Cognitivo-Comportementales, Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse, La Cadène, UHR, MAIA 31, France Alzheimer*

PARKINSON

Référencement en 2018 d'un **lit d'hébergement temporaire Parkinson** sur l'EHPAD par une convention signée avec le Pôle ressource régional des Maladies neurodégénératives (2 EHPAD seulement en Haute garonne) et avec le Centre expert Parkinson

Formations des professionnels de l'EHPAD

Acquisition d'une expertise et de compétences reconnues dans les MND, **permettant la création d'une unité spécialisée de 10 à 12 lits Parkinson**

PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

Création d'unités de vie pour personnes handicapées vieillissantes sur Cadours

Développement une culture de l'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes

Définition du type d'handicap pris en charge (sensoriel, psychique, ...)

Dérogation d'âge nécessaire et question du financement

3. "EHPAD HORS LES MURS" POUR FAVORISER LE MAINTIEN À DOMICILE :

INNOVATION SOCIALE ET PROJET ALTERNATIF

Buts: Maintenir les personnes âgées à domicile - Prévenir et gérer les risques de rupture - Apporter un cadre sécurisant en soirée et la nuit - Faciliter le retour d'hospitalisation - Éviter les hospitalisations et le recours aux urgences - Apporter un droit au répit - Dédramatiser l'entrée en EHPAD - Ouvrir l'EHPAD sur l'extérieur

L'EHPAD UNE PLATEFORME DE SERVICES

Création d'un accueil de jour sur le territoire en partenariat avec la communauté des communes pour favoriser le droit au répit et prévenir les risques de rupture Visio-Assistance 24h/24 7j/7 pour le domicile par personnel soignant de l'EHPAD grâce aux gérontechnologies (domotiques, tablettes numériques, montres connectées, ...)

Mise à disposition d'une pièce pour permettre aux médecins libéraux d'accéder à la télé-médecine, aux dentistes pour les consultations

DES MOYENS NÉCESSAIRES : ASTREINTES IDE DE NUIT

Eviter les urgences et hospitalisations la nuit, Améliorer la qualité et la sécurité de prise en charge, apporter une première réponse en nuit

UNE OFFRE D'ACCUEIL SOUPLE ET GRADUÉE

Par la création sur Cadours de 5 places d'hébergement permanent suite à un aménagement du deuxième étage, il pourra être envisagé de déployer sur Grenade 5 places permettant d'apporter sur le territoire une offre d'accueil souple et graduée essentielle: Hébergement d'urgence, Hébergement de nuit, Hébergement temporaire

UN PROJET FÉDÉRATEUR POUR LES ACTEURS LOCAUX

Ce projet s'inscrit dans une volonté de penser dès aujourd'hui l'EHPAD de demain et l'utilité sociale que nous souhaitons lui donner. Des soutiens forts de nos partenaires ont été formalisés et les acteurs locaux seront associés à la réflexion et la mise en œuvre de cette innovation. C'est un projet fédérant qui nécessite ainsi un soutien de l'ARS et du Conseil Départemental.

4. EHPAD 3.0: PROJETS INNOVANTS ET TECHNOLOGIES AU SERVICE DE LA PERSONNE

UN EHPAD HYPER CONNECTÉ AU PROFIT DE LA QUALITÉ DES SOINS

But: Favoriser la transition numérique en EHPAD - Améliorer l'accompagnement des personnes vieillissantes et le quotidien des soignants et des aidants - Développer le recours à la télémédecine, la domotique et aux objets connectés - Travailler en synergie avec des start-up proposant des services innovants

FAVORISER LE DEVELOPPEMENT DU NUMERIQUE ET DES GERONTECHNOLOGIES EN EHPAD ET SUR LE TERRITOIRE

Faire du site internet une source d'informations pour les aidants

Projet d'ateliers de prévention sur le territoire retenu de la conférence des financeurs développé sur 3 communes de la Communauté des communes Hauts Tolosans : activités sur tablettes pour seniors vivant à domicile dans le cadre du concept de fragilité - logiciel développé par la société ANISEN

Intégrer les gérontechnologies (chemins lumineux, détecteurs d'ouverture, de chutes, ...) au sein de l'EHPAD pour améliorer le bien être des résidents et le quotidien des soignants

LE PROJET MADAM

La Plateforme MADAM de la société EQUADDEX opère un suivi de 15 chambres équipées d'objets connectés (capteurs non intrusifs, domotiques) et informe en cas d'anomalie les équipes pluridisciplinaires, sur la base de scénarios construits au préalable en collaboration avec les équipes et en fonction des pathologies.

Expérimentation d'un an en EHPAD et équipement de 5 domiciles après 6 mois d'expérimentation avec relais opérationnel de l'EHPAD (surveillance et alerte)

Évaluation du dispositif et de son intérêt au terme de l'expérimentation

TELEMEDECINE ET TELEEXPERTISE

Territoire rural et difficultés d'accès aux professionnels de santé

Développement de la télémédecine et téléexpertise : acquisition d'un poste ou chariot de Télémédecine, possibilité à terme de le rendre accessible aux médecins libéraux.

Télémédecine et téléexpertise à développer avec les UCC, pour les plaies et cicatrisation, en géronto psychiatrie, en soins bucco-dentaires (Programme ORALIEN, UFSB l'intelligence artificielle assurant un pré-diagnostic)

5. CONSOLIDATION DES ACQUIS

PÉRENNISER LES ACQUIS ET MONTER EN COMPETENCES

OPTIMISATION DES OUTILS ET PROCESS

Dossier de soins informatisé, tablettes et outils numériques, transmissions ciblées, bon usage et sécurisation du circuit du médicament, etc.
Développement de l'analyse bio-patho-psycho- sociale des résidents par la mise en œuvre de l'Evaluation Gériatrique Standardisée
PAP = EGS + PVI et plan de soins

LA FORMATION

L'EHPAD est depuis 5 ans un organisme habilité à dispenser de la formation reconnue développement professionnel continu.
Depuis 2017: il est aussi organisme de formation : (optimisation Pathos, Manut-humaine...)
Clôturer le projet douleur par prise en compte constante dans le soin : 70 soignants formés, 1 IDE en formation au DIU en 2018, 1 IDE en formation Hypnôse

ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS ET DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

Continuer la professionnalisation des équipes : diplômes universitaires, ASG, référents, formations internes, etc.
Établir un parcours interne de formation des équipes notamment des contractuels.

Développer la compétence en matière de soins palliatifs : formation de l'ensemble des équipes en 2020 à la fin de vie, partenariats, prise en compte de la douleur...

6 . MAINTENIR L'EHPAD COMME LIEU DE VIE

L'EHPAD UN LIEU DE VIE AVANT TOUT

UNE ANIMATION CULTURELLE, SOCIALISANTE ET THÉRAPEUTIQUE

Un établissement ouvert et des partenariats locaux privilégiés

Un lieu de culture : accès à la Bibliothèque et vidéothèque

Liens intergénérationnels : préserver la place de la personne âgée dans la société, transmission de savoirs et valeurs entre les générations

Une utilité sociale à valoriser

Développement de la Médiation animale : un complément à l'intervention des professionnels du soin, valorisation et responsabilisation de la personne, les animaux apportent un cadre chaleureux et favorise le dialogue entre les équipes et les résidents.

Le soin comme moment relationnel privilégié

VALORISATION DU « H » D'EHPAD – H COMME HÔTELLERIE

Continuer la montée en compétence des équipes de restauration : utilisation des produits frais, circuits courts, déclinaison des mets (normal-lisse-finger food), présentation des plats, etc.

Mettre en place une équipe hôtelière, professionnalisée, dédiée, valorisée

Améliorer la décoration notamment des salles à manger

Embellir le bâtiment, des extérieurs, etc.

7. L'ÉCO MANAGEMENT COMME PROJET SOCIAL

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE APPLIQUÉ AU MANAGEMENT

L'éco-management est induit par la Responsabilité Sociétale de l'établissement qui englobe par là même sa responsabilité sociale.

La ressource humaine est considérée comme une richesse de l'établissement et non comme un coût. Le développement durable s'appliquera au management.

LE PROJET SOCIAL

Le projet social s'articulera autour de 4 principes :

- Etre relié aux besoins des personnes accueillies, à leur évolution comme ceux du territoire
- Innover
- Développer la coopération
- Systématiser l'évolution des organisations.

Le professionnel est considéré comme un acteur de l'établissement, de sa carrière et de son propre poste.

La formation est un levier dans le cadre de la formation tout au long de la vie. Le développement professionnel continu est une opportunité et non pas seulement une obligation.

La deuxième partie de carrière doit être prise en compte, comme devra l'être l'handicap (Projet H300) en particulier dans le cadre d'un projet professionnel au sein même de l'établissement grâce à des services et des activités diversifiés.

Un parcours de formation sera proposé aux contractuels afin de les fidéliser.

VALORISER L'IMAGE DE L'EHPAD

L'EHPAD doit contribuer par ses projets et sa communication à valoriser l'image de l'exercice professionnel auprès des personnes vieillissantes.

Déjà présente, la recherche constante d'amélioration des conditions de travail se fera avec pour objectif de promouvoir la qualité de Vie au Travail.

Le professionnalisme et la montée en compétence donneront du sens à l'action de chacun.

Le sens de l'innovation, la recherche de coopération amèneront à faire évoluer l'établissement en fonction des besoins des personnes vieillissantes.